

Szentes Városi Üdülőtábor  
Szigliget, Külsőhegyi út 66.  
8264

Üzemeltető: Szentesi Családsegítő Központ  
Szentes, Ady Endre u. 10.  
6600

## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

### I. Bevezetés

A Szentes Városi Üdülőtábor Szigliget, Külsőhegyi út 66. és 123. (Üzemeltető: Szentesi Családsegítő Központ, székhelye: 6600. Szentes, Ady Endre u. 10. adószám: 16684801-2-06), a továbbiakban: Üdülőtábor) mint adatkezelő valamennyi adatkezelése során az alábbi szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) szerint és annak megfelelően jár el. A Szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a [www.szigligeti.udulo.szentes.hu](http://www.szigligeti.udulo.szentes.hu) webcímen és az Üdülőtábor recepcióján. **A Szentes Városi Üdülőtábor fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat egyoldalú megváltoztatására.** Az Üdülőtábor a jelen Szabályzattal és értelmezésével kapcsolatos kérdések esetén a [szentesiudulo@invitel.hu](mailto:szentesiudulo@invitel.hu) e-mail címre megküldött megkeresésekre elektronikus formában ad választ.

Az Üdülőtábor az adatok kezelésével összefüggésben, ezúton tájékoztatja az ügyfeleit, a vendégeit, valamint a honlapjának látogatóit, az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről:

Az Üdülőtábor elkötelezett a felhasználói és a partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az ügyfelei, vendégei információs önrendelkezési jogának a tiszteletben tartását. Kijelenti, hogy tiszteletben tartja partnerei, ügyfelei és a honlapja látogatóinak személyhez fűződő jogait. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és a nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen szabályzatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit, partnereit és a vendégeit. **Az Üdülőtábormal ügyfélkapcsolatba kerülő partner elfogadja az alábbiakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezeléshez.**

### A Szabályzat célja:

E szabályzat célja, hogy meghatározza az Üdülőtábornál vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát.

### A szabályzat hatálya:

#### 1., Időbeli hatály

Jelen Szabályzat 2018. május 25-től további rendelkezésig, visszavonásig hatályos.

#### 2., Személyi hatály

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Üdülőtábor, azon személyekre, akik adatait a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

#### 3. Tárgyi hatály

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Üdülőtáborban a külsős szereplőket érintő valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

A jelen Szabályzat jogi hátterét a következő jogszabályok alkotják:

- 1.) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: Rendelet)

- 2.) 2.) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker Tv.
- 3.) A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban reklám tv.).
- 4.) 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról.
- 5.) 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

## **II. TÁJÉKOZTATÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – a jelen szabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. Különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. A tájékoztatás tartalmát az Üdülőtábor munkatársai kötelezően elsajátítják.

## **III. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

Szállás és a kapcsolódó szolgáltatások esetén az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti a szállodai szolgáltatásra vonatkozóan létrejövő szerződés teljesítése. Az utcáról betérő walk in, valamint az elektronikus úton megrendelést leadó vendég bejelentőlapot tölt ki, csoportos foglalás esetén a (vendégnévsor) személyes adatait a szerződő/szervező fél továbbítja az Üdülőtábor felé.

Felhívjuk az Üdülőtábor részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, (pl.: csoportos foglalás esetén a csoportnévsor) az adatközlő kötelezettsége az érintett tájékoztatása az adatkezelésről.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, mellyel csoportos foglalás esetén a csoport vezetőjének rendelkeznie kell.

## **IV. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDEJE**

Az üdülőtáborban a megadott adatokat a szerződés létrejötte, teljesítésének bizonyítása és az esetleges igényérvényesítés céljára az általános elévülési időn belül (5 év) kezeli és archiválja. Számviteli bizonylatok esetében azok adattartalmát a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg az Üdülőtábor.

## **V. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA**

Az Üdülőtáborban a vendégek által átadott, az igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat az Info törvény vonatkozó rendelkezéseivel összhangban, az alábbi célokból kezeli:

Az Üdülőtábor weboldalán, személyi adatlapon, vendég bejelentő adatlapon, valamint a vendégnévsoron megadott adatokat: szobafoglalás, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, illetőleg ezen szolgáltatásokhoz szükséges technikai háttér biztosítása, továbbá az idegenforgalmi adóval és az idegenrendészeti jogszabályokban meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés bizonyítása céljából kezeli.

A vendégek személyes adatainak kezelése kizárólag e célokhoz szükséges mértékben történik. Az Üdülőtábor az adatkezelés minden szakaszában vizsgálja, hogy az megfelel-e a célnak. Az önkéntes hozzájárulás alapján kezelt adatok tekintetében az Üdülőtábor a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezéseinek hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az Üdülőtábor, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további hozzájárulás nélkül is kezelheti.

AZ ÜDÜLŐTÁBOR EGYÉB ADATKEZELÉSEI fejezetben rögzített további adatkezelések esetében az Üdülőtábor személyes adatkezelést az ott meghatározott konkrét célok megvalósulása érdekében végez.

## **VI. A KEZELT ADATOK KÖRE**

### **Szobafoglaláshoz, táborokban, tábori programokon való részvételéhez kapcsolódóan**

Az online, személyes (papír alapú), vagy telefonos szobafoglalás esetén az Üdülőtábor az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kéri/kérheti a vendégektől: megszólítás, vezetéknev, keresztnév, cím (település, irányítószám, ország), e-mail cím, telefonszám, a fizetés módja (készpénz, bankkártya, Széchenyi Pihenőkártya).

A bejelentőlapon kötelezően megadandó adatok: családi név, keresztnév, születési hely és idő, állampolgárság (önkéntes hozzájárulás alapján, statisztikai célból), személyi igazolvány szám, lakcím, érkezés dátuma, elutazás dátuma, nyilatkozat az IFA mentességről, aláírás.

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy a harmadik országbeli állampolgárokról az alábbi adatok kezelése jogszabályi előírás: a természetes személyazonosító adatokon kívül, az úti okmány (útlevél) azonosító adat, az országba történt beutazás napja, aláírás.

Ezen adatok megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének az elengedhetetlen feltétele. A vendégnévsoron kötelezően megadandó adatok: név, nemzetiség, születési idő, lakcím, érkezés ideje, távozás ideje, aláírás. Ezen túlmenően a csoportvezető telefonszáma.

Az Üdülőtábor az általa üzemeltetett honlap ([www.szigligeti.udulo.szentes.hu](http://www.szigligeti.udulo.szentes.hu)) látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más adatot nem rögzít.

Az Üdülőtábor a felhasználó böngészése közben a számítógépen kizárólag a szolgáltatások fenntartása és fejlesztése illetve statisztikai célokra ún. sütit helyezhet el. Ezeket a felhasználó a saját számítógépén törölni tudja, vagy a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat.

Az Üdülőtábor által üzemeltetett weboldal html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyének beazonosítására alkalmatlan adatokat kezel.

AZ ÜDÜLŐTÁBOR EGYÉB ADATKEZELÉSEI című fejezetben rögzített adatkezelései során az ott meghatározott adatköröket kezeli az Üdülőtábor.

## **VII. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az Üdülőtábor az adatkezelést telephelyén és székhelyén végzi. Az Üdülőtábor megfelelő intézkedésekkel védi a személyes adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a továbbítás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés, a megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és a sérülés ellen.

Az Üdülőtábor az adatkezelése során biztosítja, hogy a kezelt adatok pontosak, naprakészek legyenek, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az Üzemeltető alkalmazásában adatkezelést végző munkatársai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek kötelesek Titokvédelmi nyilatkozatot tenni.

Az Üdülőtábor minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz a személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének és felhasználásának megakadályozása érdekében. Az alkalmazott informatikai rendszer az elvárt védelmi szintet nyújtja, védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az adatokról biztonsági mentések készülnek. Az informatikai rendszer alkalmas a kezelt adatokhoz történő hozzáférés korlátozására, így az adatok illetéktelen harmadik személyektől védettek. Az adatok minden módosítása az időpont és módosító személy megjelölésével rögzítésre kerül, a hibás adatok törlésre kerülnek. Az Üdülőtáborban a biztonságról mind szerverszintű, mind alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal egyaránt gondoskodik. A biztonságot jelszavas védelem és tűzfal is biztosítja. Az Üdülőtábor ezért fenntartja a jogot, hogy amennyiben ügyfelei vagy partnerei részéről az általa működtetett rendszerben biztonsági kockázatot/rést érzékel, akkor azokról az ügyfeleit és partnereit tájékoztassa, és a kockázat megszűnéséig a szolgáltatásaihoz való hozzáférésüket korlátozza.

Az Üdülőtábor weboldala külső (nem az Üdülőtábor által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaz, e linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért az Üdülőtábor minden felelősségét kizárja.

## VIII. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSE

### **Tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **A személyes adatokhoz való hozzáférés:**

Az érintett jogosult arra, hogy a szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat. Többszöri tájékoztatás kérés esetén az Üdülőtábor méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

### **Helyesbítés és törléshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Üdülőtábor indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Törléshez - elfeledtetéshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Üdülőtábor indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek, vagy más jogalap) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlésénél továbbá figyelembe kell venni azt is, hogy ha egy adott személyes adatállomány egynél több érintettre vonatkozik, a személyes adatok megszerzéséhez való jog nem sértheti az egyéb érintettek e rendelet szerinti jogait. Azaz, ha a felvétel szabálysértés, vagy bűncselekmény elbírálása, vizsgálata során szükséges, akkor a törlés nem hajtható végre.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Üdülőtábor korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Üdülőtábor ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Üdülőtábornak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de az adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Üdülőtábor jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Üdülőtábor az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **Jogorvoslati lehetőségek:**

Az Érintett jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

### **Adatvédelmi incidensek kezelése:**

Az Üdülőtábor minden szükséges intézkedést megtesz az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében. Amennyiben mégis adatvédelmi incidens következik be:

1. Az adatvédelemért felelős személy felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi incidenssel érintett informatikai rendszer Rendszergazdájával.
2. Az adatvédelemért felelős személynek a felderítés során az alábbi kategóriák valamelyikébe kell az adatvédelmi incidenst sorolni:
  - Alacsony szintű adatvédelmi incidens különösen: a személyes adatok elhanyagolható körének megváltoztatása, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése.
  - Közepes szintű adatvédelmi incidens különösen: a személyes adatok csekély körének megváltoztatása, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset estén.
  - Magas szintű adatvédelmi incidens különösen:
    - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset estén, illetve
    - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor az incidensnek az érintettre hátrányos hatása valószínűsíthető, vagy a hátrányos következmény bekövetkezés mértéke biztos,
    - az adatok körétől függetlenül az adatok szándékolatlan nyilvánosságra hozatala, továbbítása.
3. Alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén az adatvédelemért felelős személy:
  - az érintett rendszer rendszergazdájával meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére,
  - rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásába.
4. Közepes szintű adatvédelmi incidens esetén:
  - az adatvédelemért felelős személy haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül munkacsoportot hív össze, amelyben részt vesz az adatvédelemért felelős személyen kívül a rendszergazda és az Üdülőtábori jog jogosultja,
  - a munkacsoport meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére,
  - az adatvédelemért felelős személy rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásában.
5. Magas szintű adatvédelmi incidens esetén
  - az adatvédelemért felelős személy haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül munkacsoportot hív össze, amelyben részt vesz az adatvédelemért felelős személyen kívül a rendszergazda és az Üdülőtábori jog jogosultja,
  - a munkacsoport meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére, továbbá amennyiben szükséges, meghatározza az érintettek és az egyéb érintettek értesítésének módját, az értesítés tartalmát, és gondoskodik az érintettek haladéktalan értesítéséről.
  - az adatvédelemért felelős személy rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásában.
6. Az Üzemeltető az adatvédelemért felelős személy útján az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
7. Amennyiben az érintett ezt kéri, az adatvédelemért felelős személy tájékoztatást ad az érintett személyes adatára is kiterjedő adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban.

8. Az adatvédelemért felelős személy értesíti a felügyeleti hatóságot 72 órán belül, amennyiben az adatvédelmi incidensről kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintett vagy más érintettek jogaira és szabadságaira nézve.
9. Az adatvédelemért felelős személy haladéktalanul értesíti az érintettek és az incidensben érintett más személyeket, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett vagy más érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

## **IX. ADATTOVÁBÍTÁS, ADTKEZELÉSEK ÖSSZEKAPCSOLÁSA**

Az Üdülőtáboron belüli – az üzemeltetővel munkaviszonyban álló személyek adatai – a számítógépes hálózatban a különböző modulok között összekapcsolhatók. A számítógépes hálózaton a partnertörzsből kapcsolt adatként jöttek létre a számlázási modul adatai, amelyek a természetes személyek esetében szintén tartalmaznak személyes adatokat is.

Az Üdülőtáboron kívüli adattovábbítás és a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók csak össze, ha:

- az érintett ehhez hozzájárult,
- ezt a törvény megengedi,
- és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

A Büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 71.§-a alapján a bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az Üdülőtábort illetve az üzemeltetőt. Az Üdülőtábor és az üzemeltető a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljához elengedhetetlenül szükséges.

## **AZ ÜDÜLŐTÁBOR EGYÉB ADATKEZELÉSEI**

### **X. A HITELKÁRTYA INFORMÁCIÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK – PCI – DSS**

A PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) egy speciális biztonsági szabvány, amelyet a legnagyobb kártyakibocsátók (American Express, Discover, JCB, MasterCard és Visa) által alapított PCI Security Standards Council hozott létre és tart naprakészen.

A PCI DSS biztonsági követelmények minden egyes olyan szervezetre vonatkoznak, amelyek bankkártya adatokat dolgoznak fel, tárolnak vagy továbbítanak.

#### **PCI DSS követelmények:**

A PCI DSS a következő fő biztonsági elveket fogalmazza meg és támasztja követelményként:

Biztonságos hálózatot kell kialakítani és fenntartani.

1. Tűzfalat kell telepíteni és működtetni, amely védi a kártyabirtokos adatait.
2. Alapbeállítású rendszer-jelszavak és biztonsági paraméterek nem használhatók. Védeni kell a kártyabirtokos adatait.
3. Védeni kell a kártyabirtokos adatait tárolás során.
4. Nyilvános hálózatokon való átvitel esetén a kártyabirtokos adatait titkosítani kell. Sérülékenységi menedzsment programot kell működtetni.
5. Rendszeresen frissülő vírusvédelmet kell használni.
6. Biztonságos rendszereket és alkalmazásokat kell fejleszteni és üzemeltetni. Erős hozzáférés szabályozási rendszert kell kialakítani.
7. A kártyabirtokos adataihoz való hozzáférést a lehetséges minimumra kell korlátozni.
8. Korlátozni kell a kártyabirtokos adataihoz való fizikai hozzáférést. A hálózatot tesztelni és monitorozni kell.
9. Naplózni kell minden hozzáférést a hálózati erőforrásokhoz és a kártyabirtokos adataihoz.
10. Rendszeresen tesztelni kell a rendszereket és a folyamatokat. Informatikai biztonsági szabályrendszert kell működtetni.

11. Létre kell hozni, és fenn kell tartani a szervezet információbiztonsági szabályrendszerét. Az Üdülőtábor mindent megtesz a fenti követelményekhez való közelítés érdekében.

## **XI. MINŐSÉGI KIFOGÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS**

**Az adatkezelés célja:** az Üdülőtábor által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés.

**A kezelt adatok köre:** sorszám, a vendég neve, címe, a panasszal érintett szolgáltatás és a panasz leírása, a panasztevő által érvényesíteni kívánt igény, a kifogás rendezésének módja.

**Az adatkezelés időtartama:**

- a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldány tekintetében 2 év,
- az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében pedig 3 év.

## **XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A jelen Szabályzat valamely pontjának érvénytelensége a Szabályzat érvénytelen pontja nélkül is értelmezhető részeinek érvényét nem érinti.

Az Üdülőtábor a vendégek, ügyfelek által átadott adatok helyességéért felelősséget nem vállal.

Melléklet:

Tájékoztatás kérése személyes adatok kezeléséről



Tárgy: Tájékoztatás kérése személyes  
adatok kezeléséről

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 15. § (1) bekezdés szerinti jogommal élve tájékoztatást kérek személyes adataim kezeléséről.

Név: .....

Adatalany beazonosításához szükséges további adatok\*: .....

.....

Az Infotv. 15. § (1) bekezdése értelmében kérem, szíveskedjen tájékoztatást adni a(z) .....

..... **[adatkezelő megnevezése]**  
által kezelt személyes adataimról, így azok forrásáról / az adatkezelés céljáról / jogalapjáról / időtartamáról / az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről / személyes adataim továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről / az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről (aláhúzással megjelölendő).

Ezen belül továbbá az alábbi konkrét kérdésem van: .....

.....

.....

.....

A tájékoztatást az alábbi címre kérem megküldeni:.....

.....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 15. § (4) bekezdése alapján az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, írásban részemre megadni a tájékoztatást. Az Infotv. 15. § (5) bekezdése kimondja, hogy *„a tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.”*

Az Infotv. 16. § (1) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a tájékoztatást az adatkezelő csak a 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Infotv. 16. § (2) bekezdése értelmében az adatkezelőnek írásban közölnie kell, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor.

A törvényben meghatározott tájékoztatásadási kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt:.....

.....  
Aláírás

\* Online adatkezelés esetén pl. e-mail cím, felhasználónév.

Egyéb esetben az azonosításhoz szükséges további, az adatkezelő által kezelt személyes adat pl. lakcím, születési idő, stb